

Följ stegen så surfar du snart med AllTele

1. Anslut en nätverkskabel mellan din dator och bredbandsuttaget. Starta datorn, öppna en webbläsare och gå in på valfri webbsida. Du länkas automatiskt vidare till AllTeles portalsida. Skulle du av någon anledning inte göra det, starta om datorn och försök igen.
2. Följ anvisningarna på portalen: fyll i de efterfrågade adress- och personuppgifterna. Lägenhetsnumret är en del av din adress och består av fyra siffror som visar på vilken våning och var på våningen lägenheten finns. Du kan hitta lägenhetsnumret i husets entré, på din ytterdörr, på ditt postfack eller i ditt kontrakt. Det är viktigt att du registrerar rätt lägenhetsnummer, är du osäker kan du kontakta oss.
3. Välj tjänst (i detta fall 1000/1000 Mbit/s) och eventuella tilläggstjänster.
4. Avsluta med att fylla i kontaktuppgifter och välja faktureringsalternativ.
5. Klart! En orderbekräftelse med inloggningsuppgifter till Mina Sidor (my.alltele.se) skickas till den e-postadress som du uppgav i samband med beställningen.

Mina sidor – var och när du vill

Du har tillgång till Mina sidor dygnet runt, 365 dagar om året. Här hittar du en rad andra värdefulla funktioner och information som rör dina tjänster. På Mina sidor kan du bland annat ta del av orderstatus, betala fakturor, lägga till tjänster och ändra hastighet på ditt bredband.



0770 250 550

Kundservice

Vardagar 08:00-16:00

Teknisk support

Vardagar: 08:00 -20:00

Lördag-söndag: 10:00-14:00